



Services à la petite enfance : Ensemble pour vous guider

Quel est le rôle de la personne coordonnatrice des services d'appui à la famille?

La personne coordonnatrice des services d'appui à la famille agit en tant que personne-ressource de première ligne dans chacun des districts scolaires de la province. Elle a le mandat de guider les parents, tuteurs et adultes vers les services à la petite enfance adéquats en fonction de leurs besoins. Elle a aussi le mandat de les accompagner pour les aider à trouver les réponses aux questions qu'ils pourraient se poser au quotidien.

Qui sont les personnes coordonnatrices des services d'appui à la famille?

Chaque district scolaire francophone compte une personne coordonnatrice. Puisque cette personne-ressource aura déjà interagi avec l'ensemble des partenaires clés de chaque région, elle détient une connaissance approfondie de l'ensemble des services à la petite enfance. À ce titre, elle fait partie du réseau des intervenants à la petite enfance et participe aux séances de discussions trimestrielles traitant du secteur des Services à la petite enfance.

Comment puis-je joindre la personne coordonnatrice des services d'appui aux familles de ma région?

Vous pouvez joindre votre personne coordonnatrice régionale par courriel, par téléphone, par la poste ou en personne.

District scolaire francophone Sud (DSFS) :

- Téléphone : 506-856-3257
- Adresse courriel : dsfs.spe@nbed.nb.ca
- Adresse postale : 620, promenade McLaughlin, Moncton, N.-B. E1A 4R6

District scolaire francophone Nord-Est (DSFNE) :

- Téléphone : 506-394-3899
- Adresse courriel : dsfne.spe@nbed.nb.ca
- Adresse postale : 3376, rue Principale, C.P. 3668 Tracadie (N.-B.) E1X 1G5

District scolaire francophone Nord-Ouest (DSFNO) :

- Téléphone : 506-253-6407
- Adresse courriel : dsfno.spe@nbed.nb.ca
- Adresse postale : 298, rue Martin, Edmundston (N.-B.) E3V 5E5

Provincial :

- Téléphone : 1-833-957-7174
- Adresse courriel : spe@gnb.ca

Qui peut se prévaloir de ces services?

Les parents, les grands-parents, les membres de la famille de l'enfant, les personnes éducatrices, les directions des garderies éducatives, les divers partenaires, les familles d'accueil, les travailleurs sociaux, les professionnels de la santé, le personnel scolaire et enseignant, etc.

Quelles régions font partie de chaque district scolaire (DSFS, DSFNO et DSFNE)?

- La région du District scolaire francophone Sud comprend les communautés d'écoles de Dieppe/Memramcook, Moncton, Shediac, Bouctouche, Saint-Louis-de-Kent (en ce compris Miramichi et Rogersville), Saint-Jean/Fredericton/Oromocto.
- La région du District scolaire francophone Nord-Est comprend la Péninsule acadienne, la région Chaleur et la région Restigouche.
- La région du District scolaire du Nord-Ouest comprend le Haut-Madawaska, la grande région d'Edmundston, le Bas-Madawaska, la grande région de Grand-Sault et la grande région de Saint-Quentin/Kedgwick.

Ce service est-il aussi offert dans les districts scolaires anglophones?

Oui, veuillez communiquer avec la personne coordonnatrice de votre district scolaire pour connaître ses coordonnées

Quelles situations et raisons font en sorte qu'une personne a besoin de contacter la personne coordonnatrice des services d'appui à la famille?

La personne coordonnatrice a comme rôle d'aiguiller les demandeurs vers la bonne ressource, et ce, quelle que soit la nature de leurs besoins (p. ex. santé, développement global, domaine langagier, immigration, besoins de base, éducation, préparation à la maternelle, services de garde, logement, besoins financiers, activités communautaires, intervention précoce, accompagnement et outils ciblés pour toute autre préoccupation quotidienne).

Ces services sont-ils confidentiels?

Aucune information ne sera divulguée sans le consentement des parents, des tuteurs ou du demandeur dans le cadre de ces services.